

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートてみる
------	------------

公表

日 2026年 2月 26日

児童

数 40名 (配布数: 37家庭)

回収数

37名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔感のある事業所さんで安心できます。 ・広いと思います。 ・清潔感があり広くて十分確保されていると思います。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいスタッフの紹介をアプリのお知らせで知らせてほしいです。 ・多くも少なくもないと思います。 	・アプリのお知らせにて事業所情報や職員紹介等を発信できるよう検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によってスペースが分けられていてわかりやすいのではないかと思います。 ・バリアフリー化は分かりませんが活動によってお部屋を分けています。 ・机と椅子が置いてあるお部屋と運動をする部屋は分かれています。 ・机と椅子が置いてあるお部屋と運動をする部屋は分かれています。 ・机と椅子が置いてあるお部屋と運動をする部屋は分かれています。 ・机と椅子が置いてあるお部屋と運動をする部屋は分かれています。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいで活動に合わせて部屋を区切っているようでした。 ・部屋も明るく活動しやすい環境だと思います。 	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族からの疑問に対しても丁寧に対応していただいています。 ・子どものことを理解・共感して毎回専門性のある楽しい支援内容だと思います。 ・子供の課題に合わせた支援をしていただけてとてもありがたいです。 ・作業療法士さんがいたらもっといいなと思います。 ・支援内容に沿って活動してくださっていると思います。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な聞き取りをしたうえで計画を作成していただき心強いです。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明くださり安心しております。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動をしている様子が連絡帳や写真でわかります。よく工夫されていて子ども自身も楽しんでます。 ・同じ教材でも子どもの成長に合わせて様々な活動ができています。 ・さまざまな活動を取り入れてくださっていると思います。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、担当者会議に参加していただいています。 ・機会はないが、保育園に通っているの必要性は感じない。 ・保育園には別途通っているの特に必要性は感じていません。 ・活動しているところをみていないので分かりません。 	・幼稚園さん、保育園さん等に通われている方が大半であることと、感染症拡大リスクの観点から現在実施しておりません。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会はありませんが、相談をした際必要な情報をいただいています。 ・家族も参加できる公開療育があったらいいなと思います。 ・研修会などの場はないですが、親の悩みに対して情報提供はしっかり行って頂けるのでとても誠実に向き合ってくれてありがたいです。 ・研修会はないですがアドバイス等頂いています。 ・情報が分かりません。 	・保護者様向けの研修会等は実施してはおりませんが、連絡帳アプリでのやり取りにて情報提供を行っております。また保護者様からのご相談に随時対応する形で支援を行っており、ご相談内容によって必要と思われる情報や資料等を提供しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	8	16	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明していただいています。 ・個別で丁寧な説明を受けました。 	
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会はありませんが、相談をした際必要な情報をいただいています。 ・家族も参加できる公開療育があったらいいなと思います。 ・研修会などの場はないですが、親の悩みに対して情報提供はしっかり行って頂けるのでとても誠実に向き合ってくれてありがたいです。 ・研修会はないですがアドバイス等頂いています。 ・情報が分かりません。 	・保護者様向けの研修会等は実施してはおりませんが、連絡帳アプリでのやり取りにて情報提供を行っております。また保護者様からのご相談に随時対応する形で支援を行っており、ご相談内容によって必要と思われる情報や資料等を提供しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の先生方とも連携をとって情報共有していただいています。 ・アプリで毎回活動の様子をご連絡くださり、文面と写真もあるので分かりやすいです。ただ、保育園に送迎いただいていることもあり、直接お話しする機会はありませんかと思っています。 ・ささいな事に丁寧な返信をいただいています。 ・アプリで丁寧に活動内容を報告してくださるので助かっています。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	10	11	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会はありませんが、相談をした際必要な情報をいただいています。 ・家族も参加できる公開療育があったらいいなと思います。 ・研修会などの場はないですが、親の悩みに対して情報提供はしっかり行って頂けるのでとても誠実に向き合ってくれてありがたいです。 ・研修会はないですがアドバイス等頂いています。 ・情報が分かりません。 	・保護者様向けの研修会等は実施してはおりませんが、連絡帳アプリでのやり取りにて情報提供を行っております。また保護者様からのご相談に随時対応する形で支援を行っており、ご相談内容によって必要と思われる情報や資料等を提供しています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の先生方とも連携をとって情報共有していただいています。 ・アプリで毎回活動の様子をご連絡くださり、文面と写真もあるので分かりやすいです。ただ、保育園に送迎いただいていることもあり、直接お話しする機会はありませんかと思っています。 ・ささいな事に丁寧な返信をいただいています。 ・アプリで丁寧に活動内容を報告してくださるので助かっています。 		

護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	2	・相談に対しても丁寧でとても助かっています。 ・定期的に面談は行われていないが、連絡帳にて相談ののっていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	1	・いつも前向きなお言葉をいただき助けられています。 ・とてもそう思います。親の悩みや課題意識に真摯に向き合い細々した相談にも適切に対応頂けています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	14	13	・機会があれば参加してみたいですが、必要性は今のところあまり感じていません。 ・特に必要性は感じていません。 ・情報が分かりません。	・現在父母の会等は実施しておりませんが、保護者様からのご意見や今後の状況等を考慮して検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	1	・困り事等、丁寧に話を聞いて下さり柔軟な対応をしていただいています。 ・相談したらすぐ対応して下さいと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	2	・自宅送迎の際に都度口頭でその日の様子を伝えてくれます。 ・とても親切かつ丁寧な対応だと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	1	・SNSでは顔出しをせずしっかりプライバシーを守っているなど思いました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	10	・マニュアルがあるのは知っているが、訓練が行われているかどうかは分からない。 ・説明を受けたか分かりません。	・契約時に保護者様へ説明を実施しております。 ・マニュアルは来所時に皆さまが閲覧ができるよう事業所内に配置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0	15	・実施していることは認識していますが、日程は分かりません。 ・避難訓練をさせているのを活動報告で目にしたことがあります。	・年に2回避難訓練を実施しております。 ・参加者のみだけでなく全利用者の方へ詳細報告の実施ができるよう改善してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	3	・何かあった際にはいつも連絡帳にて報告して下さるのでありがたいです。 ・活動する上の資料に記載されていると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	・とても楽しみに通所させていただいています。 ・安心感をもって通所でできている・先生・お友達が好きです。なくてはならない存在だと思います。 ・笑顔で行って笑顔で帰ってくるのでその姿でわかります。 ・てみるで教えてもらった手遊び歌をうたったり、連絡帳で送ってくださる写真がいつもニコニコ顔だったりとのしくてみるさんに通えているのだと感じます。 ・1歳から通っていることもあり一番安心できる場所のひとつになっているように思います。 ・通所を楽しんでいます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	2	・毎回たのしみにしており、好きな先生もいるようで、大きくなったらでみるになる！と言っています。 ・利用日以外の日も「今日でみる？今日でみる？」と聞かれるのでとても楽しみにしているんだと感じます。 ・毎回お友達に会えるか楽しみにしている。（先生も大好き） ・行くのが楽しみです1回も行きたくないと言わないくらい大好きな所です。 ・楽しみにしています。 ・毎回やったことを楽しそうに説明してくれたり写真を見返したりと楽しく通えています。 ・先生たちは優しく親身になって関わってくれているので子供も楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	1	・いつもありがとうございます。たくさんの成長を見ることができて嬉しいです。 ・大変満足しています。いつも丁寧に対応していただき感謝しています。何よりも本人の"大好きな居場所"になっていることが嬉しいです。 ・とても満足しています。通所してよかったと思うことばかりでいつもありがたいです。 ・てみるさんと本当に良かったです。 ・いつも丁寧に接して下さる職員のみなさまに感謝申し上げます。 ・大変満足しています。子供は楽しく、親も安心して通える場所です。親としては一人で悩まず先生方に相談できることが何よりありがたいと心強いです。 ・いつも丁寧な対応をして下さるので安心して通所させています。	