

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートてみる

公表日 2025年 2月 26日

利用
児童数

39名 (36家庭)

回収数

35

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて明るい場所です。 ・事業所が新しくなり広さが確保されていると思います。 ・支援内容によって部屋わけがされており、広さも十分あると感じます。 ・前回は新しい事業所に行ったことがなく分からないでしたが、1度拝見させていただきとても広くなってきれいに整理されていてとても安心できました。 ・運動スペースと机上活動のスペースに分かれており、十分な広さで活動ができていると思う。 ・こどもがのびのび活動できる十分なスペースがあると思います。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・多すぎず少なすぎず、私からはとても適切であると思います。 ・十分だと思います。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすときと机上の活動と部屋分けがされており、活動の切り替えがしやすいと思います。 ・視覚的な刺激をおさえられた環境になっているため、活動に集中しやすい。 ・こどもに分かりやすい空間の作り(分け方)になっていると思うが、障害特性とバリアフリーの点が分からない。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に配慮された環境で活動ができている。 ・施設自体も新しくとても清潔感あふれる場所だと思います。 	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものレベルに合わせた支援がなされていると感じます。 ・専門的に見ていただき安心してます。 ・PTの先生による専門的支援が受けられ大変助かっています。 ・専門的に分析して下さり、プログラムをどのような理由で設定したのかが分かりやすいです。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの特性や困りごとにより向き合ってくれており親からの心配事もふまえて計画を作っていただいています。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・6か月毎にアセスメント面接の場を設けていただき、支援内容を細かく設定してあると思う。 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・両親の希望を聞いていただきながら、支援計画を立てていただいています。 	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろな活動をしているので、興味がふたと感じる。 ・年齢や課題に合わせて子供が楽しめる工夫がされたプログラムが実施されていると思います。 ・活動プログラムは子どものレベルに合ったものとなっており、バリエーションも豊富で工夫されている。 ・週2回の利用ですが、毎回異なる活動をしていただいています。 	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	11	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っているため必要性は感じない。 ・てみるの活動の中での機会提供はなくても、保育園に通っているため必要性は感じていません。 ・交流の機会はなかったと思う。 ・一緒に活動はないと思いますが、子供たちの送迎の際、先生との伝達や他のお友達との交流をしていただいていると思います。 ・他の園の子と仲良くなり、交流できており本人にとっても刺激があると思う。 ・送迎時に報告がしっかりとされており助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園さん、保育園さん等に通われている方が大半であることと、感染症拡大リスクの観点から現時点では実施しておりません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学の際に活動の細かい目的・意図などを十分に説明されたのでここに通うと決めました。 		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話相談をしていただき説明を充分していただいた。 ・事前にアプリ内で日程調整していただき、説明を受けています。 	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会はありませんが、必要な情報提供は折々して頂いていると思います。 ・お忙しい中で難しいと思いますが、研修会などあれば参加したいと思っています。 ・研修会はありませんが、連絡帳や送迎時に情報提供が行われている。 ・参加したことがないので分かりません。 ・分からないことについて相談すると的確なアドバイスがもらえている。 ・困りごとを相談した際に困り方のアドバイスはいただいているが、研修会等 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気助かる。 ・相談しやすい環境で、共通理解できていると思います。 ・日頃、お家で状況をお伝えできずすみません。 ・アプリや送迎時に申し送りがあります。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子育ての悩みに対し、都度先生方で対応を検討していただき、助言をいただいている。 ・面談は計画作成のタイミングのみですが困ったことなど日々の連絡帳にて対応いただいている。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとや悩みに対してとても親身になってよりそった支援をしてくださいます。 ・親にも子供にも寄り添い、親身に対応いただけています。 ・とても思います。子供の良い所、良くない所をしっかりと理解していただいでこちらの意見を否定せずしっかり聞いてくださり安心してます。 ・共感的に支援をされているだけでなく、様々な角度からアドバイスをいただきます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	22	8	<ul style="list-style-type: none"> ・「いいえ」にしましたが、特に必要性は感じていないため現行のままでも問題ないと思っています。 ・保護者会や開放日時があると良いと感じます。 ・事業所と保護者のやりとりはあるが保護者同士の交流にはいっていない。 ・保護者同士の交流に参加したことはなく交流の機会があるか分かりません。 	・現在父母の会等は実施しておりませんが、保護者様からのご意見や今後の状況等を考慮して検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れにすぐ対応いただいております。 ・ちょっとしたことでも細やかに対応下さり、専門的な情報や対応方法を調べたり資料を下ささり心強いです。 ・とても良く対応してくださっていると思います。安心してこちらも相談させてもらう事ができます。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳を通じて、コミュニケーションがとりやすい体制・雰囲気がありがたいです。 ・アプリで迅速に連絡をくれ助かっております。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回細かな活動報告ありがとうございます。 ・毎回写真つきで活動内容を丁寧に教えてくださります。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の写真が見れたので、活動が分かって良かったです。 ・利用開始時に架空目の説明がありました。発生を想定した訓練が実施されているかどうかはわからない。 ・訓練の実施はわかりません。 ・マニュアルは作成されていると思うが、周知・説明までは把握できていない。 ・地震など災害の際の対応は連絡があったが、防犯や訓練はよく分からないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に保護者様へご説明を実施しております。 ・マニュアルは来所時に皆さまが閲覧できるよう事業所内に配置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	3	16	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないためわからない。 ・訓練の実施はわかりません。 ・日程が不明なため、今後は日程の案内をしてほしい。 ・実施された日など分からない。訓練を子供が受けたことはないと思う。 ・訓練が実施されていることが分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を実施しております。 ・参加者のみだけでなく全利用者の方へ詳細報告の実施ができるよう検討いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・けがをした時や鼻水が多く出ていたなど、日中の状況を詳しく教えてくださります。 ・迅速に対応していただいています。 ・ケガやトラブルが発生した時も活動報告や園の先生にも報告いただいております。（軽症） ・まだ事故、怪我等が発生したことがないので分からない。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・てみる先生好きと伝えてくれます。 ・とても安心感をもって通わせていただいています。 ・1歳から年中までお世話になっていますが、子供は本当はみると先生が大スキです。 ・笑顔で通所している所を見ていると安心して行っているという事がとても伝わってきます。 ・自分の感情を伝えることができるので安心感をもって通所できていると感じる。 ・とてもリラックスした心持ちで通所し先生方にも安心して接していると感じます。 ・毎回通所を楽しみにしています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしていて、行くことを嫌がる日がないです。 ・毎回とても楽しみにしていて、先生の名前を覚えてます。 ・毎回楽しみにしています。いつもありがとございます。 ・息子が「てみるさん、てみるさん」と毎日寝る前に言うくらい本当に楽しみにしているのを見ると、本当に楽しいんだと思っています。 ・毎回、帰宅後にこんなことをしたよ！ととても楽しそうに教えてくれます。 ・朝8:30からリュックをからい玄関でくつをはいて待っている位、行くのを楽しみにしています。保育園よりも大好きな所です。 ・とても楽しみにしています。通所させていただき2年以上たちますが、毎週朝とても楽しみにしています。 ・時々行き渋りはあるが、帰宅後は「〇〇したよー！」「〇〇楽しかった」「〇〇ちゃんが…」などと楽しそうに報告がある。 ・毎回「今日てみるの日？」と利用のない日も楽しみにしております。スライムや粘土の活動が楽しいそうです。 ・こども園へ向かう際に必ず送迎車があるか確認するほど楽しみにしています。 ・こどもは通所をとても楽しみにしています。 ・嫌がることはありません。 	

29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応してもらえてありがたいです。 ・正直、療育に対してマイナスイメージがあったが、てみるに通いだして親も気持ち前向きになり感謝しています。 ・いつも丁寧な療育をありがとうございます。言葉が増えたり手指の細かい動作の向上など成長したなと感じています。 ・とても満足しています。 ・通所の到着の連絡をしっかりとくれます。 ・毎回写真や文章で丁寧に説明していただき安心して支援が受けられています。 ・息子のことを理解していただき本当に感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・少しの心配事でもとても親身に丁寧に対応して頂き親子共々とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。本人の大スキな場所、親である私達も安心して送り出させていただける場所です。 ・いつも丁寧にご対応いただき、保護者としても安心してお願いできている。満足しています。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。もっと早くから利用すればと思うほどです。 ・いつも手厚く支援していただきありがとうございます。 ・日々の活動の様子も詳しく教えていただき、困りごとに合わせた活動を取り入れて改善も図っていただいとても感謝しています。 ・毎回異なった内容をとても丁寧に教えていただきとても感謝しています。 	
----	------------------	----	---	---	---	---	--