

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:2024年2月29日

事業所名:キッズサポートてみる

保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設もあたらしく、広さ・安全面申し分ない。 ・移転してから広がったと思います。 ・事業所が新しくなって見学をしていないので、1度見学ができればと思います。 ・事業所が新しくなり、体を動かすことが好きなわが子を楽しそうにしているので嬉しいです。 ・新しい建物になり、広がって良かった。 ・事業所が新しくなり、活動ごとに部屋が分かれていて、より広々としたと思う。 	・面談等のタイミングにて事業所に来所いただいた際に、施設内のご紹介をさせていただきます。見学のご希望等のご相談がありましたら随時対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所より多く、個別対応できても良いと思います。 ・様々な専門を持った先生がいて、1人1人をよく見てフォローしていただいている。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入っていないため分かりません。 ・机上活動と運動活動をする部屋がそれぞれ設けられているので、分かりやすく良いなと思いました。 ・活動ごとに部屋が分かれていて、子どもにとってはより分かりやすい構造になったと思う。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい事業所で、より広々と快適に過ごせる空間になったと思う。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話で聞き取りをしていただき保護者の意見も重視しながら作成してもらっていると強く感じる。 ・しっかり聞き取りしていただき一緒に取り組んで頂いている。 ・いつも気にかけていただき児童発達支援計画通り対応していただいている。 ・計画作成時の面談もしっかりコミュニケーションがとれて、子供の成長に合わせた丁寧な計画が立てられていた。 ・毎回丁寧に聞き取りをした上でニーズや課題をうまく計画に組み込んでいただいている。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に聞き取りをした上でニーズや課題をうまく計画に組み込んでいただいている。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その子の課題に合った支援が行われている。 ・毎回丁寧に聞き取りをした上でニーズや課題をうまく計画に組み込んでいただいている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1つの課題に対してもいろいろな教具や方法を使って良いと思う。 ・発達に合わせた様々な活動をしていただいていると思う。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	5	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園にも通っているのでもの活動の中で交流を設ける必要性は感じていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園さん、保育園さん等に通われている方が大半のため現時点では実施しておりません。 ・今後ご要望などがありましたら検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そのように感じます 	
保護者	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の作成前・計画書の作成後ともに丁寧に説明していただける。日々の連絡帳で計画にある課題と関連づけてフィードバックしていただける。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムはないように思いますが、子どもと接するにあまり悩みや日々の課題は随時相談できる。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に電話で情報交換できている。 ・悩んだ時にすぐに相談できる体制が整っていて、状況に応じた活動を行ってくれ、丁寧な対応にいつも救われています。 ・毎回写真付きで連絡帳を作成してもらえるので、分かりやすいです。 ・いつもどんな活動をしたなど、子供の様子も細かく教えていただき感謝しています。 ・送迎の際にお会いするときに丁寧に話を聞いてくださり、写真やスマホアプリの連絡帳でも毎回状況をこまめに報告してくださり、とても安心して通わせることができた。 ・連絡帳や面談を通じて先生方と親の間での共通理解ができていると思う。 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	0	・定期的に電話で情報交換できている。 ・面談時に限らず連絡帳等でもアドバイス頂きとても助かっています。 ・計画作成時の面談、日々の育児の悩みの相談ともに、とても丁寧に対応していただける。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	15	5	・コロナ5類になったので徐々にできれば。 ・参加していないためないと思います。 ・特に必要性は感じていません。	・現在父母の会等を実施しておりませんが、今後の状況等を考慮して検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	2	・気軽に相談できる体制・関係性が築けていると思う。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	0	2	・毎回詳しい活動の様子を文章と写真で共有していただけるので把握しやすいです。 ・必要な情報は連絡帳を通じて速やかに共有されていると思う。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	10	・訓練などの様子もSNSなどに載せてもらえればこちらでも分かりやすいです。	・契約時に保護者様へのご説明を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	12	・訓練日に通所していないため分からない。 ・子どもの通所日に訓練が行われていたことがないので分からない。	・年に2回避難訓練を実施しております。 ・マニュアルに関してはより分かりやすい場所への掲示を検討いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	1	・楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしております。いつもありがとうございます。 ・毎回楽しみとっています。 ・新事業所で活動室が広くなり楽しいと思えているようです。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・元気な写真を見ると安心します。 ・いつもとても楽しみにしている。 ・いつも幼稚園に行く時は「今日は何日か？」と聞いてきます。通所曜日が「大スキ」になっています。 ・とても楽しみにしていました。 ・「次はいつなの？」と心待ちにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	・満足している。 ・満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・子ども親も大変満足しています。 ・とても満足しています。 ・職員のみならず丁寧に対応して下さるので話しやすいです。子供も落ち着いて利用できています。 ・何事にもすぐ丁寧に対応していただき、何より子供の楽しみの場として通園させていただいて本当に満足しています。 ・とても満足しています。 ・連絡帳への返信もいつも迅速で口頭での確認・相談も細やかに対応していただき感謝しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。