

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 28日

事業所名 キッズサポートてみる

保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	1	・狭く感じる ・少人数での活動なので十分ではないでしょうか。	・現状のスペースを有効に使いながら活動に取り組んでまいります。 ・必要に応じて屋外活動等も検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	・子供の数に対し配置されている先生の数が多く、より細かな所まで見て頂けると思います。 ・適切だと思います。さまざまな面でサポートしてもらっています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	3	・視覚的にもすっきりしていて、過ごしやすい空間と思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0	・とても清潔で子供たちも心地よく過ごせていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21	0	0	0	・計画作成時は電話でよく聞き取りして頂き、子供の状況も評価結果など客観的なデータを元にフィードバックして下さるので納得感・安心感をもって子供を任せることができます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	・子どもの課題に合わせて活動を工夫していただき、かなり改善しました。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1	・発達に合わせてよく工夫したプログラムだと思います。子供も笑顔で参加して楽しんでいる様子です。 ・色々な活動をしていて子供たちも楽しそうです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	7	・まだ幼稚園に通っていないので交流はない。来年からはあります。 ・普段幼稚園に通っており、コロナ禍もあってこれ以上の交流は不要と思います。 ・個別の連携(園で何かあれば柔軟に相談にのって頂ける)の声かけ、子供が通う園の先生との関係づくりなどはされているので、特に不便や不満はありません。 ・コロナもあり、なかなか難しいのではないのでしょうか。	・現在は実施しておりませんが、今後の状況や要望等を考慮して検討してまいります。
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	12	2	0	7	・プログラムとして行われていないかもしれないが、アプリで毎回の活動の様子を知らせてくださり、また、心配な点は個別に相談にのってくださり、子供への接し方、声かけ方法など必要に応じてアドバイス頂けています。 ・定期的にくる療育日より発達などさまざまな情報を発信してもらっています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・子どもの健康状態や周囲の感染状況など、アプリを通じて緊密に連絡でき非常に助かっています。 ・アプリで毎回の様子を細かく伝えて頂き、写真で楽し気に活動している様子もよく分かり、先生方とはコミュニケーションがとれており、また、とりやすいと感じています。 ・送迎時や連絡帳等でやりとりし、共通理解できていると思います。 ・口頭や連絡帳で状況を伝えてもらえるので安心できる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	3	・定期的に電話での面談があります。	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあるので、致しかたないかなあと思っています。 ・保護者同士の交流などあればいいかなあと思います。 ・保護者同士の接触はほぼないですが、あまり必要を感じません。 ・働いている保護者もいると思うので、あえて父母の会などで集まらずともよいのではと思います。 	・現在父母の会等は実施しておりませんが、今後の状況や要望等を考慮して検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡の迅速さは、いつも感心するばかりです。ありがとうございます。 ・相談ごととはとても丁寧に対応してくださり、安心感があります。 ・相談や申入れをすると、すぐに対応してもらえ、とても助かっています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳アプリが使いやすく助かります。緊急時の電話対応もありがとうございます。 ・アプリ連絡なので、気軽に相談・情報共有ができてと感じています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行った内容や子どもの様子を丁寧に連絡くださるので、安心できます。 ・都度アプリでお知らせがありわかりやすいです。療育だよりの内容も勉強になります。 ・アプリ等で情報を発信されています。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	3	0	7		・契約時に保護者様へのご説明を実施し、マニュアル等は玄関横の壁面に掲示しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	11		・地震、火災などを想定した避難訓練を年に2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しそうに帰ってくるので、親としてもうれしいです。 ・子供ははてみるの先生・お友達との活動を心から楽しんでいる様子がうかがえます。 ・「明日ははてみるさん？」と聞いてきたり、とても楽しみにしている様子が分かります。 ・いつも楽しみにしています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てで一緒に寄り添って見守ってくださり大変満足しています。 ・大満足です。子供たちを安心して通わせています。いつもありがとうございます。 ・ことばについてはもちろん、集団での行動、静と動など約1年ですいぶん成長したと感じています。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。