

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表: 2022年 2月 28日

事業所名: キッズサポートてみる

保護者等数(児童数)10 回収数 10 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	0	・他施設を見たことがないのでどちらともいえない。 ・少人数での活動なので十分ではないでしょうか。 ・お友達との“貸して”、“ありがとう”、“ごめんね”、“いっしょにあそぼう”など、日常生活で使う動作や言葉がなかなか家庭で教えても定着しないため、お友達との関わり遊び方など学ぶことができれば良いと思います。特に公園遊びだと追いつけっこなどお友達と関わって遊ぶとるので外遊びも加わると良いのかなと思います。	・現状のスペースを有効に使いながら活動に取り組んでまいります。 ・屋外での活動も今後検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	・一人一人の子どもたちに目が届くように配慮されていると感じる。 ・子供の数に対し職員が多く、一人一人をよく見て頂けていると思います。 ・子供の人数に対して適切だと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	1	・一つの大部屋となっているので子どもに分かりやすいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・白を基調とした部屋で明るく清潔感を感じる。 ・清潔です。子供たちも活動しやすいと思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0	・子供の課題をしっかりと把握したうえで、保護者の要望等を聞き、様々な活動を通して子どもたちを支援していただいているのが分かる。少しでも子供が成長できるよう組んでもらっている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	・毎回4種類の活動を行い、その内容も様々なので子どもがとても楽しそうです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	3	3	・コロナ禍のため無理に交流しなくてよいと思います。 ・そのような活動はまだないと思う。 ・恐らくないのではと思いますが、特に必要性は感じていません(保育園に通っていないため)	・今後の状況や、利用児・保護者の要望を取り入れながら検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0	・必要な都度、説明を受けている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	2	・子供への対応に困った際は、折々よく話を聞いて相談にのって頂き、一緒に子供を見守ってくれている安心感があります。	・今後は保護者向けの研修会なども検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	10	0	0	0	・オンラインの連絡帳がとても便利です。 ・保護者との間の共通認識はあると思う。 ・毎回連絡帳で通所中の様子を詳しく教えて頂けて、子供への語りかけ方などとても勉強になります。 ・送迎の際にお話しさせていただいたり、連絡帳でもやり取りしています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・必要な都度、助言をいただいている。 ・子供への対応に困った際は、折々よく話を聞いて相談にのって頂き、一緒に子供を見守ってくれている安心感があります。 ・電話面談があったり、支援してもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	2	・そのような会はまだないと思う。 ・恐らくないのではと思いますが、特に必要性は感じていません。	・現状父母の会等はありませんが、今後の状況・利用者の要望等を見て検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0	・保護者からの相談にも真摯に向き合い、一緒に考え、適切なアドバイスや対応を受けている。 ・その都度対応してもらっています。 ・相談に対して一緒に考えてくださりアドバイスや絵カードの作成などしていただきました。気軽に相談することができ感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	・限られたマンパワーの中で難しいかもしれませんが、当日行った活動の詳細(絵本や手遊びの名前など)を覚えて頂けると、帰宅後に子供と楽しめるかなと思います。(写真に追加していただくなど、負担の少ない方法でもしできればという程度です)	・連絡帳にて活動内容をご報告できるよう検討いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	・療育だよりも楽しく拝読しています。腸環境の話が興味深かったです。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	3	・避難訓練の時に保護者参加が必要な場合はお知らせください。毎回はりきって準備しています。	・地震、火災などを想定した避難訓練を年に2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・通所をととても楽しみにしており、親として感謝の気持ちしかない。 ・親子分離が初めてで不安でしたが、毎回とても楽しみにしている様子です。 ・とても楽しみにしています。毎回チャイムが鳴ると「せんせー」と言いながら玄関に走っていきます。 ・てみるさんの写真をみてニコニコしています。毎日とても楽しく活動している様子が伝わってきます。できることがたくさん増えて感謝しています。今後ともよろしくお願致します。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・送迎もありとても助かっています。いつもありがとうございます。 ・大満足しており、今後も継続して通所したい。 ・どの先生方もとても感じがよく、相談にも誠実に対応していただき、心強いです。 ・大変満足しております。いつも子どもたちを見守っていただきありがとうございます。 ・子供にとってもですが親の私達も支援して頂いて心が軽くなりました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。